



Algemene voorwaarden Sporteventz

Bedankt voor je interesse in een onze producten. Lees onze algemene voorwaarden goed door. Mocht je hier vragen over hebben, dan kun je natuurlijk altijd met ons contact opnemen.

Indien je een boeking bij Sporteventz maakt, betekent dit dat je akkoord gaat met de algemene voorwaarden van Sporteventz. Het is daarom belangrijk dat je deze voorwaarden goed hebt gelezen alvorens de boeking definitief te maken. Sporteventz gaat ervan uit dat je naast onze eigen algemene voorwaarden ook op de hoogte bent van de ANVR-consumentenvoorwaarden aangezien Sporteventz van beide gebruik maakt, tenzij anders aangegeven in dit document. De ANVR-voorwaarden zijn te vinden middels de volgende link. (<https://www.anvr.nl/consumentenvoorwaarden.pdf>) Daarnaast gaat Sporteventz ervan uit dat je de reisinformatie op de website hebt gelezen. We hebben deze voorwaarden opgesteld om er zeker van te zijn dat je volledig en juist bent geïnformeerd en zodat je ook je rechten en plichten weet.



Inhoudsopgave

| | |
|--|----|
| 1. Bedrijfsinformatie | 4 |
| 2. Accommodaties..... | 4 |
| 2.1 Villa's..... | 4 |
| 2.1.1 Villa's op aanvraag | 4 |
| 2.2 Interieur van de accommodatie..... | 5 |
| 2.3 Hotels | 5 |
| 2.4 Appartementen..... | 6 |
| 2.5 Maximale bezetting | 6 |
| 2.6 Verzorging..... | 6 |
| 2.7 Faciliteiten | 6 |
| 2.8 Afstanden | 7 |
| 2.9 Voorkeuren en essenties..... | 7 |
| 2.10 Minder validen..... | 7 |
| 2.11 Linnengoed | 7 |
| 2.12 Schoonmaak..... | 7 |
| 2.13 TV..... | 7 |
| 2.14 Een voorbehoud..... | 8 |
| 2.15 (Geluids)overlast..... | 8 |
| 2.16 In- en uitcheck | 8 |
| 2.17 Toeristenbelasting..... | 9 |
| 2.18 Borg | 10 |
| 2.19 Bagagerie | 10 |
| 3. Prijzen | 11 |
| 4. Boeken..... | 11 |
| 4.1 Wijzigingen | 11 |
| 4.2 Bijboeken extra persoon | 11 |
| 4.3 Annuleren..... | 12 |
| 4.3.1 Annulering vanuit de organisatie..... | 12 |
| 4.4 Betalen | 12 |
| 4.5 Minderjarig en boeken bij Sporteventz..... | 12 |
| 4.6 Hoofdelijk aansprakelijk | 12 |
| 4.7 Afkoelingsperiode | 12 |
| 5. ANVR-consumentenvoorwaarden | 13 |



| | |
|---|----|
| 6. Informatie plicht..... | 13 |
| 7. Reispapieren..... | 13 |
| 8. Reisdocumenten | 13 |
| 9.Verzekeringen..... | 13 |
| 10. Activiteiten..... | 13 |
| 11. Verloren voorwerpen | 14 |
| 12. Ontevreden of klachten | 14 |
| 13. Privacy..... | 14 |
| 13.1 Jouw persoonlijke gegevens zijn veilig bij Sporteventz | 14 |
| 13.2 Nieuwsbrief | 15 |
| 13.3 Links..... | 15 |
| 13.4 Vragen | 15 |
| 13.5 Publicatie..... | 15 |
| 14.Transfers | 15 |
| 14.1 Prijs | 15 |
| 14.2 Verplichtingen gast | 15 |
| 14.3 Verplichtingen organisatie..... | 16 |
| Gedragingen tijdens festiviteiten & spelregels toernooi | 17 |
| I Reisverzekering..... | 17 |
| II Gezelligheid en sportiviteit | 17 |
| III Beveiliging..... | 19 |
| IV Alcohol | 20 |
| V. Drugs | 20 |
| VI (Verbaal) geweld | 20 |
| VII Voetbaltoernooi & spelregels..... | 21 |
| VIII. Opzegging | 22 |
| IX Akkoordverklaring..... | 22 |
| Het toernooi en de toernooiregels | 23 |



1. Bedrijfsinformatie

Travel to Enjoy/Sportheventz
Schuttevaerkade 80-88
8021 DB Zwolle
Nederland
info@sporteventz.nl
www.sporteventz.nl

KVK: 67701663
BTW: NL857138467B01

2. Accommodaties

De op de website van Sportheventz getoonde foto's zijn ter beschikking gesteld door de accommodatieverschaffers, de plaatselijke VVV's en enkele (professionele) fotografen. De bij de accommodaties getoonde foto's dienen uitsluitend om een idee te geven. Omdat niet ieder appartement of hotelkamer gelijk is, kan het voorkomen dat de ter plaatse verkregen accommodatie afwijkt van de foto. Voor kennelijke zetfouten kan Sportheventz nooit aansprakelijk worden gesteld. Sportheventz behoudt het recht voor om zonder toestemming van de gast prijzen en arrangementen te wijzigen indien de situatie daarom vraagt. Dit geldt uiteraard niet als je al geboekt hebt. Eventuele fouten in een brochure, advertentie of enige andere publicatie zullen op de website van Sportheventz hersteld worden, zodat je altijd de meest actuele en juiste informatie kunt terugvinden.

2.1 Villa's

Onze villa's zijn altijd op aanvraag. Zodra we je boeking binnen hebben gaan we op zoek naar een villa die geschikt is voor jouw team. Een villa vraagt gemiddeld meer borg dan een hotel of appartement. Iedere villa heeft zijn eigen regels. Deze regels ontvang je zodra je op bestemming incheckt. Bij het maken van je boeking gaat Sportheventz ervan uit dat je deze regels respecteert en je je hieraan zal houden.

2.1.1 Villa's op aanvraag

Wanneer wij in onze eigen voorraad geen villa's meer hebben is het in sommige gevallen mogelijk om bij ons agentschap na te vragen of er in hun voorraad nog een villa beschikbaar is. Hoe gaat het in zijn werk? Je boekt jouw reis en wij nemen contact op met de accommodatieverschaffer. Het duurt meestal een paar dagen voordat wij een antwoord ontvangen. Wij geven je één van de volgende antwoorden: De aanvraag is akkoord: jouw aanvraag wordt direct omgezet in een definitieve boeking. Je ontvangt dan binnen enkele werkdagen de factuur. Houd er rekening mee dat, als je jouw reis daarna wilt annuleren, daar annuleringskosten aan zijn verbonden. Deze annuleringsprocedure is niet anders dan bij een regulier boekingsproces. De aanvraag is niet akkoord: als de eigenaar niet akkoord gaat met de aanvraag nemen wij telefonisch of per e-mail contact met je op. Dan kunnen we in goed overleg kijken naar wat dan voor jullie de beste optie is.



2.2 Interieur van de accommodatie

Aangezien appartementen en studio's er over het algemeen ongeveer hetzelfde uitzien, geven wij in onze algemene informatie een beschrijving hiervan. Meer informatie over je accommodatie ontvang je zodra wij je aanbetaling binnen hebben. Dit is uiterlijk twee weken na boeking. De beschrijvingen van de betreffende accommodaties kunnen in werkelijkheid afwijken en zijn uitsluitend een voorbeeld. Vaak zijn appartementen en studio's namelijk privé-eigendom van particulieren die hun appartement naar eigen wensen hebben ingericht.

Bij de meeste appartementen bevinden zich in de woonkamers zogenaamde slaapbanken. Je dient er rekening mee te houden dat deze iets minder comfortabel kunnen zijn dan een gewoon bed. Ook bij hotelkamers zijn de extra bedden vaak bijzetbedden. Zelfs bij luxe hotels kunnen de bedden minder comfortabel zijn dan je thuis gewend bent, met bijvoorbeeld dunnere matrassen en slappere spiralen. Houd ook rekening met bijvoorbeeld warm water: vaak is er maar één (kleine) boiler voor alle personen. De inrichting is niet zoals je thuis gewend bent: in de badkamer is het meestal niet mogelijk om de douchekop op te hangen. Ook ontbreekt vaak het douchegordijn. Zaken als een koffiezetapparaat en een kaasschaaf zijn meestal niet aanwezig bij de keukenuitrusting.

Boek je meerdere appartementen en studio's tegelijkertijd, dan proberen wij deze naast elkaar te reserveren. Dit is te allen tijde een preferentie! De praktijk leert dat dit namelijk helaas niet altijd mogelijk is.

2.3 Hotels

De hotelkamers die wij aanbieden beschikken over een eigen badkamer; soms zijn er ook kamers met alleen douche of zogenaamde standaardkamers waarbij de douche en het toilet zich op de gang bevinden. Het kan voorkomen dat een accommodatie uit verschillende gebouwen bestaat. In deze gebouwen kunnen verschillende types kamers voorkomen (gerenoveerd/niet gerenoveerd/oud/nieuw) tenzij anders vermeld kun je in alle kamers geplaatst worden.



2.4 Appartementen

Bij een appartement bestaat de leefruimte altijd uit minimaal twee aparte delen. Elk appartement heeft standaard een slaapkamer en een woonkamer die dienst doet als woon/leef- en slaapruiimte. Houd er rekening mee dat de woonkamers niet altijd voorzien zijn van een eet- en een zithoek. In sommige gevallen is slechts één van beide aanwezig. Indien het een 6-persoons appartement betreft, bevindt zich in de hal van het appartement meestal een stapelbed.

Een appartement met één slaapkamer en een woonkamer noemt men een 2-kamerappartement, een appartement met twee slaapkamers en een woonkamer noemt men een 3-kamerappartement etc. In elk appartement is een badkamer met douche of bad aanwezig. In veel gevallen is er een apart toilet (anders bevindt het toilet zich in de badkamer). Elk appartement heeft een kitchenette (kleine keuken) met (elektrische) kookplaten, een koelkast en in sommige gevallen een vaatwasser. De appartementen zijn in de meeste gevallen voorzien van een balkon of terras. Gebruikelijk is er een bescheiden 'inventaris' bij een appartement. Hiervoor zijn jullie verantwoordelijk gedurende je verblijf. Als bij de uitcheck blijkt dat zaken ontbreken, dan kunnen hiervoor kosten in rekening gebracht worden. Deze kosten zijn te allen tijde voor de gast zelf. Een tip van Sportheventz is te alle tijden van te voren de inventaris goed te controleren en bij een onvolledige en of beschadigde inventaris, dit direct kenbaar te maken bij de accommodatie.

2.5 Maximale bezetting

Accommodaties zijn bij een maximale bezetting vaak niet ideaal, de ruimte is over het algemeen vrij krap voor het maximale aantal personen.

2.6 Verzorging

Meer informatie over de verzorging van je verblijf vind je op de website en in de reisinformatie die je per e-mail ontvangt zodra we je aanbetaling hebben ontvangen. De onderstaande beschrijvingen kunnen in werkelijkheid afwijken en dienen uitsluitend een voorbeeld. Logies (LG): alleen overnachting. Logies en ontbijt (LO): overnachting en ontbijt. De verzorging begint met een ontbijt op de dag na aankomst en eindigt met ontbijt op de dag van vertrek. De maaltijden zijn aangepast aan de gewoontes in het buitenland. Dit houdt in dat deze anders en vaak veel eenvoudiger zijn dan je thuis gewend bent. Het ontbijt is vaak beperkt tot een broodje, wat jam en een kopje koffie of thee. Indien je een speciaal dieet gebruikt, zullen wij dit doorgeven aan de betreffende accommodatie. Je dient er echter wel rekening mee te houden dat hotels hiermee niet altijd rekening houden. Sportheventz kan voor het verzoek tot een bepaald dieet geen garantie geven of verantwoordelijkheid dragen. Wanneer vluchten op ongunstige tijden aankomen, is het mogelijk dat er maaltijden vervallen. Hiervoor kan geen geld terug gevraagd worden.

2.7 Faciliteiten

Bij de beschrijvingen van de verschillende accommodaties vind je een opsomming van de faciliteiten. Houd er rekening mee dat voor het gebruik van bepaalde faciliteiten zoals bijvoorbeeld sauna's, solarium, ligbedden en airconditioning vaak een toeslag moet worden betaald. Als er in de beschrijving bij een accommodatie niets vermeld staat over kosten, was het bij publicatie niet bekend of voor een bepaalde faciliteit betaald moet worden. Bij de receptie kun je vaak een kluisje huren voor jouw kostbaarheden en belangrijke papieren. Soms heb je zelfs de beschikking over een eigen kluisje in je kamer/appartement. Meestal wordt er een vergoeding



gevraagd voor het gebruik van een kluisje. Wij raden je ten eerste aan om hier altijd gebruik van te maken, want niets is vervelender dan het kwijtraken van belangrijke zaken.

2.8 Afstanden

De afstanden die vermeld staan bij de accommodaties voor het centrum, strand en bezienswaardigheden zijn altijd hemelsbreed gemeten. Dit houdt in dat de afstand te voet of per auto hiervan kan afwijken. Het is soms noodzakelijk om via trappen of hellende wegen het doel te bereiken.

2.9 Voorkeuren en essenties

Aan speciale wensen die bij de boeking kenbaar worden gemaakt, zal Sportheventz zo veel mogelijk proberen te voldoen. Helaas is Sportheventz hierbij afhankelijk van de uiteindelijke dienstverlener, zoals de vervoerder en de accommodatieverschaffer en worden voorkeuren dan ook helaas niet altijd uitgevoerd.

2.10 Minder validen

Bij de accommodaties op deze website zijn over het algemeen geen speciale voorzieningen getroffen voor bijvoorbeeld rolstoelgebruikers en mindervaliden. Dat betekent niet dat mindervaliden niet welkom zijn. Integendeel, maar het ontbreken van deze voorzieningen kan Sportheventz nimmer worden verweten. Een aangepaste kamer of een voorkeur voor de ligging van de kamer is altijd een preferentie. Sportheventz kan hiervoor niet aansprakelijk gesteld worden.

2.11 Linnengoed

Verblijf je in een hotel dan zijn bedlinnen en handdoeken inclusief. Het bedlinnen gebruik je over het algemeen gedurende het hele verblijf en handdoeken worden meestal om de dag verschoond. Richtlijn hierbij is dat de dag van aankomst wordt meegerekend.

Ook bij de appartementen is linnengoed inclusief. Bij aankomst ontvang je meestal één handdoek per persoon en één set bedlinnen. Het is raadzaam om zelf extra handdoeken mee te nemen omdat de handdoeken gedurende het Sportheventz weekend niet worden gewisseld.

2.12 Schoonmaak

In je reisinformatie tref je een overzicht van het aantal malen per weekend dat je kamer/appartement wordt schoongemaakt en dat de handdoeken en het linnengoed worden verschoond. Hierbij worden de schoonmaak, het schone linnengoed en de schone handdoeken bij aankomst meegerekend. Dit overzicht dient ter indicatie. Het is altijd mogelijk dat bepaalde wisselingen of schoonmaken vervallen in verband met feestdagen o.i.d. Houd er rekening mee dat de schoonmaak anders is dan je thuis misschien gewend bent. In appartementen ben je vaak zelf verantwoordelijk voor de schoonmaak. Aan het einde van je verblijf dien je je appartement of studio weer brandschoon op te leveren. Wanneer je dit nalaat, kan een bedrag variërend van €30,- tot je volledige borg worden ingehouden. Bij sommige accommodaties wordt een bedrag gevraagd voor de eindschoonmaak. De kosten voor eindschoonmaak zijn meestal verplicht.

2.13 TV

In veel van onze accommodaties bestaat de mogelijkheid een tv te huren, soms is deze standaard aanwezig. Indien het hierbij gaat om een satelliet-tv, kunnen hierop soms ook Nederlandse



satellietzenders ontvangen worden, zoals RTL4/5 en BVN. Wij kunnen geen aansprakelijkheid aanvaarden ten aanzien van de te ontvangen zenders.

2.14 Een voorbehoud

Een verblijf in het buitenland betekent andere mensen en gewoonten, een andere cultuur, ander eten etc. Dat is één van de leuke aspecten aan Sporteventz, maar ook een aspect om bij jouw verwachtingen rekening mee te houden. Wanneer je kiest voor een eenvoudige accommodatie, kun je natuurlijk geen vijfsterrenhotel verwachten. Ook moet rekening worden gehouden met de mogelijkheid van bouwactiviteiten op de bestemming, van een beperkte openstelling van winkels en uitgaansmogelijkheden. Het kan voorkomen dat zwembaden of jacuzzi's in het voor- of naseizoen nog niet open zijn/niet meer open zijn. Sporteventz kan hiervoor niet aansprakelijk gesteld worden.

Water en elektriciteit zijn in het buitenland nog niet overal op het niveau zoals wij dat zijn gewend. Het voltage ligt soms lager en het is mogelijk dat de stroom korte tijd uitvalt. De warmwaterproductie wordt vaak opgewekt met behulp van zogenaamde zonnecollectoren. Je kunt op de bestemming te maken krijgen met ongedierte zoals kakkerlakken of mieren. Over het algemeen is dit niet te wijten aan onvoldoende hygiëne, maar vloeit voort uit de klimatologische omstandigheden. Verpak je etenswaren goed en bewaar alles bij voorkeur in een koelkast. Je kunt ter plaatse zelf een verdelgingsmiddel kopen, maar geef het ook altijd door aan de reisleiding en/of de accommodatieverschaffer zodat zij je kunnen helpen om van het ongewenste bezoek af te komen.

2.15 (Geluids)overlast

Indien er in de beschrijving melding wordt gemaakt van een levendige omgeving of een centrale ligging of er is een bar aanwezig, dan duidt dit er meestal op dat er sprake is van een gezellige drukte in de omgeving of verkeersdrukte. Veel complexen organiseren overdag of 's avonds activiteiten. Waar de één van geniet, kan de ander zich aan ergeren. Wij proberen dergelijke activiteiten/animatie zoveel mogelijk in de beschrijving te vermelden. De normen die men hanteert en tijden waarop men leeft zijn anders dan bij ons. Absolute rust en stilte na middernacht zijn daarom geen stelregel. Geluidsoverlast door bouwwerkzaamheden is helaas niet te voorkomen. Indien de werkzaamheden plaatsvinden in de accommodatie zullen wij te allen tijde proberen je tijdig te informeren. Het kan echter voorkomen dat wij niet van de werkzaamheden op de hoogte zijn. Het kan helaas gebeuren dat er medevakantiegangers zijn die overlast veroorzaken. Wij hebben hier geen invloed op. Het kan ook voorkomen dat jezelf (bewust of onbewust) voor overlast zorgt. Onze reisleiding of het hotelmanagement kan je verzoeken jouw gedrag aan te passen. Als de klachten blijven bestaan heeft de reisleiding of het hotelmanagement het recht je uit de accommodatie te (laten) zetten. Alle hieruit voortvloeiende gevolgen zijn voor jouw eigen rekening. Je dient je altijd te gedragen conform de geldende regels van de desbetreffende accommodatie.

2.16 In- en uitcheck

Op de aankomstdag kun je je appartement of hotel meestal rond 16.00 uur betrekken. Op de vertrekdag dien je je appartement of hotel rond 10.00 uur te hebben verlaten. Dit zijn richtlijnen en is uiteindelijk per accommodatie anders.



2.17 Toeristenbelasting

Bij de meeste accommodaties dien je ter plaatse bij aankomst nog een klein bedrag aan toeristenbelasting te betalen. De hoogte van dit bedrag vind je bij de beschrijving van de accommodatie en is gebaseerd op informatie die Sporteventz in juli 2018 heeft ontvangen. Sporteventz is niet aansprakelijk voor eventuele fouten of wijzigingen in de toeristenbelasting.



2.18 Borg

Voor een appartement of villa wordt meestal een borg verlangd. Deze krijg je, indien je appartement/villa in orde is bevonden, bij vertrek weer retour. Het borgbedrag en de betaalwijze staan vermeld bij de bijzonderheden van de desbetreffende accommodatie. Voor hotelkamers wordt in het algemeen geen borg verlangd. Soms betaal je een klein bedrag aan borg voor de sleutel. De afhandeling van de borg is te allen tijde een zaak tussen jou en de accommodatieverschaffer. De hoogte van het borgbedrag kan tussentijds wijzigen. Sporteventz heeft hier geen enkele invloed op en kan dan ook niet aansprakelijk worden gesteld voor meningsverschillen over de borg tussen jou en de accommodatieverschaffer.

2.19 Bagagerie

Vaak is er op de bestemming de mogelijkheid om, tegen een vergoeding, jouw bagage in een aparte ruimte in het hotel achter te laten. Deze bagagerie is een extra service die ter plaatse wordt geleverd. Het gebruikmaken van een bagagerie is altijd op eigen risico en voor eigen verantwoordelijkheid. Sporteventz heeft geen enkele invloed op de prijs en de kwaliteit van deze bagagerie en eventuele klachten of problemen hiermee kunnen derhalve niet door Sporteventz in behandeling worden genomen.



3. Prijzen

De vermelde prijzen op de website van Sportheventz zijn per persoon. Voor appartementen geldt er een minimale bezetting. Deze hangt af van het type appartement. Bij een appartement geschikt voor maximaal vier personen zal je minimaal met drie personen verblijven en maximaal met vier personen.

Voor hotels is de prijs op basis van een 2- persoonskamer. Bij een oneven aantal personen wordt één 3- persoonskamer geboekt of een extra bed op de kamer geplaatst. Ook bij villa's geldt een minimale bezetting. De prijzen van villa's hoor je zodra de aanvraag voor een villa is gedaan.

Toeristenbelasting, kluisjes en dergelijke dienen ter plaatse te worden afgerekend. De vermelde prijzen van deze plaatselijke kosten zijn een indicatie en kunnen in werkelijkheid afwijken. De prijzen zijn vastgesteld op basis van prijzen en belastingen van juli 2018. Indien zich na dit tijdstip wijzigingen voordoen in genoemde componenten dan kan Sportheventz hiervoor niet aansprakelijk worden gesteld.

4. Boeken

Op het moment dat je alle gegevens hebt doorgegeven en akkoord bent gegaan met de voorwaarden, beschouwt Sportheventz dit als een definitieve boeking. Sportheventz heeft afwijkende voorwaarden v.w.b. boeken t.o.v. de ANVR. Je dient 25% van de totale reissom binnen 14 dagen na boeking te voldoen. Uiterlijk binnen 56 dagen, 8 weken na boeking, dient het volledig verschuldigde bedrag op de rekening van Sportheventz te staan.

4.1 Wijzigingen

Na het boeken kun je tot 6 weken voor vertrek wijzigingen in je boeking aanbrengen (voor zover de gewenste wijziging nog mogelijk is). Dit geldt ook voor eventuele bijgeboekte transfers, activiteiten of het speelniveau dat je bij boeking hebt opgegeven. Wij brengen geen wijzigingskosten in rekening, mits er door de wijziging extra kosten ontstaan. Eventuele ontstane kosten worden wél in rekening gebracht. Uiteraard worden deze prijzen eerst met je gecommuniceerd. Na akkoord van de hoofdboeker voeren we deze wijziging door en brengen we deze kosten in rekening. Deze kosten dienen per direct voldaan te worden.

Wil je een wijziging binnen 6 weken voor vertrek doorvoeren dan zijn hier kosten aan verbonden. Deze kosten zijn in overleg en worden pas doorgevoerd zodra je hier akkoord op hebt gegeven.

4.2 Bijboeken extra persoon

Het is mogelijk om binnen jouw boeking een wijziging aan te brengen, zoals het bijboeken van een extra persoon of het verlengen van je verblijf. Bijboeken is altijd onder voorbehoud van beschikbaarheid. De reissom voor de reeds geboekte personen blijft te allen tijde ongewijzigd. Voor de bij te boeken persoon wordt de actuele reissom berekend. Houd er rekening mee dat deze reissom zowel hoger als lager kan zijn dan de reissom van de reeds geboekte personen.

Het is ook mogelijk om iemand anders voor jou in de plaats te laten gaan. Hier zijn geen kosten aan verbonden en dit kan te allen tijde bij ons gewijzigd worden tot 6 weken voor het toernooi. Let op! Luchtvaartmaatschappijen brengen hiervoor wél wijzigingskosten in rekening.

Wil je een wijziging binnen 6 weken voor vertrek doorvoeren dan zijn hier kosten aan verbonden. Deze kosten zijn in overleg en worden pas doorgevoerd zodra je hier akkoord op hebt gegeven.



4.3 Annuleren

Sportheventz kan een annulering alleen in behandeling nemen wanneer deze schriftelijk is ingediend door de hoofdboeker. Een medereiziger is niet hoofdelijk aansprakelijk en kan daarom geen annulering doorgeven.

Indien een overeenkomst wordt geannuleerd, worden de volgende annuleringskosten in rekening gebracht:

- Annuleren binnen twee weken na boeking is kosteloos
- Bij annulering vanaf twee weken tot 8 weken na boeking bedragen de annuleringskosten 25% van de totale reissom
- Bij annulering vanaf 8 weken na boeking tot 12 weken na boeking bedragen de annuleringskosten 75% van de totale reissom
- Bij annulering vanaf 12 weken na boeking bedragen de annuleringskosten 100% van de totale reissom

4.3.1 Annulering vanuit de organisatie

Sportheventz is gerechtigd het evenement te annuleren, op een andere locatie te organiseren en/of in de tijd te verplaatsen (het evenement op een andere datum te organiseren). De gast heeft recht op restitutie van zijn/haar reissom bij annulering van het evenement. Sportheventz is niet aansprakelijk voor eventuele schade van de gast, hoe ook genaamd en onder welke titel dan ook, in verband met annulering van het evenement dan wel verplaatsing van het evenement (in de tijd en/of locatie).

4.4 Betalen

Binnen twee weken na boeking dient het team 25% van de reissom te voldoen. Het restantbedrag dient binnen twee maanden na boeking bij Sportheventz binnen te zijn. Wanneer je binnen 8 weken voor vertrek boekt, dien je het totale bedrag in één keer over te maken.

4.5 Minderjarig en boeken bij Sportheventz

Door het maken van de boeking verklaart de minderjarige reiziger toestemming te hebben gekregen van ouders en/of voogden/verzorgers. Hiermee verklaart de hoofdboeker dat de minderjarige toestemming heeft gekregen van zijn ouders en/of voogden/verzorgers.

4.6 Hoofdelijk aansprakelijk

Degene die een reis boekt is hoofdelijk aansprakelijk (ook voor alle anderen die hij/zij aanmeldt).

4.7 Afkoelingsperiode

Wij willen je erop wijzen dat boekingen die je via het internet maakt definitief zijn. De zogenoemde 'afkoelingsperiode', die in de wet 'kopen op afstand' wordt genoemd, is niet van toepassing op vakantiereizen die je via onze website boekt. Weet dat Sportheventz hier een verruiming in heeft gemaakt. Elke boeking die je maakt kun je kosteloos annuleren binnen 14 dagen.



5. ANVR-consumentenvoorwaarden

Sportheventz hanteert de ANVR-Consumentenvoorwaarden. Deze zijn dan ook van toepassing op je boeking, tenzij anders aangegeven.

6. Informatie plicht

Je dient Sportheventz te informeren over je lichamelijke en/of geestelijke toestand (waaronder het gebruik van alcohol, drugs of medicijnen) als dit kan leiden tot ongemak, gevaar of risico's voor jezelf, andere reizigers of de organisatie.

7. Reispapieren

Als Sportheventz jullie aanbetaling heeft ontvangen, ontvang je z.s.m meer informatie over je verblijf. Uiterlijk één week voor vertrek ontvang je de reispapieren (hotel of accommodatie vouchers). Je dient de gegevens op de reisbescheiden op juistheid te controleren. Indien iets niet overeenkomt met hetgeen je geboekt hebt, dan dien je zo spoedig mogelijk contact op te nemen met de Sportheventz. De hoofdboekter is verantwoordelijk voor de eindcontrole van de reispapieren. Fouten dienen tijdig aangegeven te worden bij de organisatie. Meer informatie over het toernooi en het programma ontvang je uiterlijk één week voor vertrek.

8. Reisdocumenten

Het is verboden om met een verlopen paspoort of identiteitskaart te reizen. Als je niet de Nederlandse nationaliteit hebt, dien je altijd bij de ambassade van het desbetreffende land na te gaan of je een visum nodig hebt. Het over de juiste reispapieren beschikken, is te allen tijde jouw eigen verantwoordelijkheid. Sportheventz kan hiervoor niet aansprakelijk gesteld worden.

9. Verzekeringen

Volgens de ANVR-Consumentenvoorwaarden ben je verplicht een verzekering af te sluiten. Deze dien je zelf af te sluiten. Deelname aan een toernooi van Sportheventz is alleen mogelijk indien je een reisverzekering hebt. Mocht je hierin nalatig zijn, dan is alle ontstane schade opgelopen tijdens je verblijf, die redelijkerwijs op de reisverzekering verhaald had kunnen worden, niet verhaalbaar op de Sportheventz. Zie ook artikel I onderaan dit document.

10. Activiteiten

Je kunt bij de reisleiding van Sportheventz diverse activiteiten boeken. Voorbeelden van activiteiten staan vermeld op de website. Het is mogelijk dat activiteiten wegens te weinig belangstelling niet doorgaan. In de praktijk kunnen de activiteiten soms afwijken van de beschrijving op de website. Dit kan komen door een veranderde plaatselijke situatie. Het kan zijn dat je voor bepaalde optionele activiteiten een verzekering met extra bijzondere sportdekking nodig hebt. Informeer bij jouw reisverzekeraar of je voldoende verzekerd bent voor de activiteiten die je gaat ondernemen. Deelname aan activiteiten is op vrijwillige basis en altijd op risico van de deelnemer(s). De rol van Sportheventz is bij het organiseren van activiteiten slechts van bemiddelende aard. De organisatie en uitvoering van de activiteiten vallen onder de verantwoording van een lokale agent. Plaatselijke agenten zijn aansprakelijk en verantwoordelijk voor de uitvoering van deze activiteiten. Sportheventz kan hierdoor nooit



aansprakelijk worden gesteld voor schade dan wel letsel ontstaan tijdens of door deelname aan activiteiten en excursies. Klachten omtrent activiteiten worden dan ook door ons in Nederland niet in behandeling genomen en dienen ter plekke te worden behandeld.

11. Verloren voorwerpen

Sportheventz kan nooit aansprakelijk worden gesteld voor de vermissing van bagage. Als je iets belangrijks bent vergeten in de accommodatie of in de transferbus kun je altijd even een Whatsapp of een e-mail sturen. Dan gaan we voor je kijken wat we kunnen doen!

12. Ontevreden of klachten

Heb je klachten over de reis of ben je ontevreden over de accommodatie, dan dien je dit direct te melden aan de receptie van de accommodatie en aan de vertegenwoordiging van Sportheventz ter plaatse. Deze handelwijze is absoluut noodzakelijk omdat Sportheventz op het moment dat je jouw klacht kenbaar maakt, daaraan meestal direct wat kan doen. Achteraf, na thuiskomst is het natuurlijk niet meer mogelijk de problemen op te lossen. Wordt jouw klacht ter plaatse niet bevredigend opgelost, dan kun je uiterlijk binnen twee maanden na afloop van de reis jouw klacht schriftelijk (met een motivatie) indienen. Wanneer de klacht betrekking heeft op de totstandkoming van de boeking, dan kun je deze uiterlijk binnen één maand na kennisname van de feiten (waarop de klacht betrekking heeft) bij Sportheventz indienen. Een klacht indienen kan via info@sporteventz.nl

13. Privacy

Voor het boeken van een reis of het lid worden van de nieuwsbrief heeft Sportheventz jouw gegevens nodig. Jouw gegevens worden met zorg door Sportheventz behandeld. Jouw gegevens worden niet aan derden verstrekt.

Niets van de website mag overgenomen of gekopieerd worden zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Sportheventz.

13.1 Jouw persoonlijke gegevens zijn veilig bij Sportheventz

Wij waarderen het vertrouwen dat je in ons stelt en dat is voor ons de reden om uiterst zorgvuldig om te gaan met de persoonsgegevens die je aan ons doorgeeft. Wij gaan hier met de grootst mogelijke zorgvuldigheid mee om.

Jouw gegevens zijn nodig om je boeking af te handelen en je op een snelle en zorgvuldige manier informatie te verschaffen over de reis.

Wanneer je een reis boekt of nieuwsbrief aanvraagt worden de gegevens die je verstrekt door Sportheventz bij ons vastgelegd. Sportheventz legt je gegevens en de gegevens van je medereizigers vast voor de uitvoering van de reisovereenkomst.

Je kunt altijd een overzicht opvragen van je gegevens in onze database. Indien je niet langer wil dat jouw gegevens worden gebruikt voor toezending van informatie door ons dan kun je dit aan ons kenbaar maken.



13.2 Nieuwsbrief

Wanneer jij je hebt aangemeld voor de Sportheventz nieuwsbrief, informeren wij je regelmatig per e-mail over onze aanbiedingen. Wens je geen nieuwsbrief meer van ons te ontvangen? Dan kun je ons een e-mail sturen naar info@sporteventz.nl en melden wij je per direct af.

13.3 Links

Sportheventz.nl bevat links naar andere websites. Sportheventz kan niet verantwoordelijk gesteld worden voor de privacy van andere websites.

13.4 Vragen

Heb je nog vragen over deze privacyverklaring? Dan kun je een e-mail sturen naar info@sporteventz.nl

13.5 Publicatie

Foto's en filmopnames die op de bestemming door onze fotograaf en/of cameracrew en de reisleiding worden gemaakt, kunnen op onze website en/of voor reclamedoeleinden worden gebruikt. Mocht je hier bezwaar tegen hebben, dan kun je een e-mail sturen naar info@sporteventz.nl.

14. Transfers

Sportheventz heeft voor gasten van de Costa Brava Cup de zogenaamde transfer service. Dit een transfer vanaf luchthaven Girona of Barcelona naar je accommodatie en retour. Deze transfer service geldt alleen op onze officiële aankomst- en vertrekdagen, zoals deze op de website en in het programma staan. Voor eventuele uitzonderingen of andere aankomst- of vertrekdagen kun je altijd contact met ons opnemen en dan kijken we wat we eventueel voor je kunnen betekenen. Je kunt alleen gebruik maken van de transferservice bij een boeking van minimaal 7 personen op dezelfde vlucht. Indien dit niet het geval is hoeft Sportheventz de boeking niet te honoreren. Uiteraard proberen we je dan een alternatief te bieden. Neem bij vertraging van je vlucht direct contact op met Sportheventz, zodat we kunnen kijken wat we hierin voor je kunnen betekenen v.w.b. je transfer.

Voor gasten van de Costa Dorada Cup is een transfer altijd op aanvraag. Bij voldoende aanmeldingen gaan we de mogelijkheden bekijken. Prijzen zijn hierdoor op voorhand niet bekend. Uiteraard communiceren we eerst een prijs met je alvorens we een transfer definitief maken.

14.1 Prijs

De prijs van een transfer kun je vinden op de website. De algemene annuleringsvoorwaarden zijn hierop van toepassing. Voor de Costa Dorada Cup geldt dat prijzen op aanvraag zijn en afhangen van het aantal personen.

14.2 Verplichtingen gast

Je dient ruimschoots van tevoren aanwezig te zijn op de door de organisatie gecommuniceerde locatie. Bij onduidelijkheid ben je zelf verantwoordelijk voor het bereiken van de organisatie. Hiervoor dien je het telefoonnummer van Sportheventz te noteren. In de bus dien je je te gedragen naar redelijkheid en billijkheid. Ook dien je instructies van de buschauffeur dan wel reisleiding op te volgen. Bagage kan in de daarvoor bestemde bagagerekken gestald worden of in het



bagageruim. Dit geschiedt te allen tijde op eigen verantwoordelijkheid. Ieder is zelf verantwoordelijk voor zijn of haar eigendommen.

14.3 Verplichtingen organisatie

Bij het afnemen van de Sportheventz transfer service staat de organisatie voor de volgende zaken: een eigen stoel per gast en het op tijd aankomen op de luchthaven voor de desbetreffende vlucht. Gezien de drukte op buitenlandse wegen kan het zijn dat de bus later komt dan afgesproken. Hiervoor kan Sportheventz geen verantwoordelijkheid nemen. Als er door extreme omstandigheden, zoals overmacht, de bus te laat op de luchthaven komt, dan kan Sportheventz niet aansprakelijk gesteld worden voor de geleden schade. Als je de bus mist door te laat op de vooraf gecommuniceerde plek te zijn, kan hiervoor geen geldteruggave plaats vinden.



Gedragingen tijdens festiviteiten & spelregels toernooi

Inleiding

Sportheventz staat voor een sportief, amicaal, veilig en gezellig evenement. Uiteraard streeft de organisatie ernaar dat alles goed verloopt. In onderstaande vind je praktische informatie met betrekking tot de reglementen omtrent veiligheid en gedrag tijdens een evenement van Sportheventz en de toernooi regels.

I Reisverzekering

Deelname aan alle Sportheventz-activiteiten is op eigen risico. Enige vorm van aansprakelijkheid van opgelopen schade tijdens een evenement van Sportheventz valt niet te verhalen op de organisatie zoals thans eerder vermeld. Alle deelnemers zijn daarom verplicht om een reisverzekering af te sluiten. De reisverzekering dient minimaal de volgende zaken te dekken.

1.1 Medische kosten gemaakt op bestemming

1.2 Kosten omtrent vertragingen of het vertraagd aankomen van bagage

1.3 Kosten omtrent calamiteiten in familiale of naaste sfeer

1.4 Kosten omtrent diefstal en of schade opgelopen tijdens het verblijf van goederen

1.5 Kosten i.v.m. aansprakelijkheid op bestemming

Op verzoek kan de organisatie vragen om bewijs van het bezit van een reisverzekering, hieraan dient medewerking verleend te worden.

II Gezelligheid en sportiviteit

2.1

Alles tijdens Sportheventz staat in het teken van gezelligheid en sportiviteit. Teams uit heel het land doen mee. Dit brengt ook, merendeels, gezonde, rivaliteit met zich mee en dan vooral vanwege voorliefdes voor profclubs. Sportheventz wil het oranjegevoel uitstralen en niet het lokale clubgevoel. Daarom zijn alle uitingen, zoals kleding, liederen of overige zaken, die gerelateerd zijn aan een professionele (voetbal)club verboden te uiten tijdens alle festiviteiten (feesten, toernooi, transfers) rondom Sportheventz. Uiteindelijk is de door Sportheventz ingehuurd bewaking gemachtigd om te oordelen of er wel of niet toegang wordt verleend tot de festiviteiten. Indien een negatief oordeel tot uiting komt zijn restituties van gelden niet mogelijk.

2.2

De organisatie van Sportheventz behoudt zich het recht voor gasten de toegang te weigeren indien zij 'aanstootgevende' kleding dragen, zoals professionele clubkleding. Onder aanstootgevende kleding wordt ergernis opwekkende kleding verstaan.

2.3

Ongewenste intimiteiten worden niet getolereerd en overtreding hiervan leidt tot ontzegging van toegang tot de Sportheventz festiviteiten.

2.4

Samenscholing, of vermoedens daartoe, geeft de organisatie van Sportheventz het recht de desbetreffende gasten te verwijderen op Sportheventz festiviteiten.

2.5

Wapens en of materialen die als zodanig te gebruiken zijn en andere verboden artikelen zoals drugs zijn niet toegestaan tijdens festiviteiten van Sportheventz.



2.6

Deelnemers dienen zich te houden aan de lokale wet –en regelgeving omtrent roken.

2.7

Deelnemers dienen, op verzoek van de beveiliging en of lokale autoriteiten zich te kunnen legitimeren.

2.8

Toegang tot de festiviteiten alleen op vertoon van de Sportheventz pass partout (festivalbandje). De Sportheventz passe partout kan niet afgestaan dan wel verkocht worden aan derden. Het evenement is alleen toegankelijk voor diegene met een legitiem verkregen passe partout.

2.9

In situaties waarin de reglementen niet voorzien, beslist de hoofdbeveiliging, dan wel de organisatie over mogelijk te nemen maatregelen.

2.10

Bij overtreding van geldende reglementen wordt deelname in de toekomst aan Sportheventz uitgesloten. Uiteindelijk beslist de hoofdbeveiliging of dit wel of niet wordt toegepast.

2.11

Tijdens festiviteiten van Sportheventz dienen deelnemers aanwijzingen van Sportheventz crew op te volgen.

2.12

Deelnemers dienen mee te werken aan visitatie door de beveiliging indien daarom wordt gevraagd. Het fouilleren en het onderzoeken van handbagage valt daar ook onder.

2.13

Gedurende het evenement en het verblijf op het terrein dient de bezoeker zich te gedragen in overeenstemming met de wet, de openbare orde, de goede zeden en het fatsoen. Voorts is de bezoeker gehouden zich te gedragen conform de door de organisatie gehanteerde huisregels betrekking hebbend op het evenement.

2.14

Het is de gast niet toegestaan het terrein, de zich daarop bevindende zaken/goederen en/of de inventaris van het terrein/evenement op welke wijze dan ook aan te tasten en/of te beschadigen.

2.15

Het is de gast niet toegestaan, tenzij hij/zij hiervoor voorafgaande schriftelijke toestemming van de organisatie heeft verkregen, op het terrein goederen van welke aard dan ook, te koop of te ruil aan te bieden, dan wel deze kosteloos aan derden te verschaffen.

2.16

Gedurende het evenement worden met beveiligingscamera's beeldopnamen gemaakt. Deze opnamen worden tot 48 uur na het evenement opgeslagen. De organisatie kan bij calamiteiten deze opnamen afstaan aan de politie en/of justitie.

2.17

Tijdens het weekend zullen ook muziekoptredens worden georganiseerd. De gast is zelf verantwoordelijk voor het – zo nodig – nemen van gehoor beschermende maatregelen.

2.18

De aansprakelijkheid van Sportheventz is te allen tijde beperkt tot het bedrag waarvoor de Sportheventz verzekerd is vermeerderd met het bedrag van het onder die verzekering toepasselijk eigen risico. De organisatie is in ieder geval niet aansprakelijk voor:

2.18.1

Schade ten gevolge van het niet opvolgen door de gast van door of namens de organisatie gegeven instructies en van het niet naleven van algemene normen van openbare orde, goede zeden en fatsoen.



2.18.2

Schade ten gevolge van verlies, beschadiging of diefstal van aan de gast toebehorende en naar het terrein meegebrachte goederen.

2.18.3

Schade veroorzaakt door andere gasten

2.19

Sportheventz is nimmer aansprakelijk voor door de gast geleden schade die is ontstaan ten gevolge van overmacht aan de zijde van Sportheventz. Onder overmacht wordt mede verstaan elke van de wil van Sportheventz onafhankelijke omstandigheid ook al was deze ten tijde van het tot stand komen van de deelnemingsovereenkomst tussen de organisatie en de bezoeker reeds als mogelijkheid te voorzien, welke omstandigheid de nakoming van de deelnemingsovereenkomst tijdelijk of blijvend verhindert waaronder begrepen, doch niet beperkt daartoe, oproer, rellen, terreur en terreurdreiging, optreden van politie en/of brandweer, werkstaking, transportmoeilijkheden, brand en andere ernstige verstoringen in de organisatie en/of op het terrein, weersomstandigheden alsmede de omstandigheid dat de voor het evenement benodigde vergunningen niet zijn verleend c.q. deze zijn ingetrokken dan wel het evenement krachtens een daartoe gegeven bevel van het bevoegde gezag afgelast dient te worden.

2.20

In geval van overmacht heeft Sportheventz het recht het evenement te annuleren of op een andere datum te organiseren. Sportheventz is nimmer aansprakelijk voor enige door de gast ten gevolge van overmacht geleden of te lijden schade.

2.21

Indien er onvoldoende deelname is om een toernooi te organiseren, wordt er ter vervanging een trainingssessie of een internationale wedstrijd aangeboden. Teams worden hierover door Sportheventz ruim van te voren geïnformeerd. Teams kunnen te allen tijde, ook voor het boeken, de status opvragen van de al reeds geboekte teams.

III Beveiliging

3.1

Tijdens alle festiviteiten van Sportheventz is er beveiliging aanwezig van Sportheventz. Gasten van Sportheventz zijn te allen tijde verplicht om de instructies en verordeningen van de beveiliging op te volgen. Bij weigering hiervan kan toegang tot de festiviteiten onttrokken worden.

3.2

In de accommodaties en horeca wordt de beveiliging ingezet vanuit de desbetreffende faciliteit. Het gestelde beleid is geheel aan deze faciliteiten. Vragen of opmerkingen over dit beleid kunnen te allen tijde gesteld worden bij de reisleiding lokaal. De Sportheventz-organisatie kan niet verantwoordelijk worden gesteld voor calamiteiten die hier gebeuren. Wanneer een deelnemer uit de accommodatie, of horecagelegenheid wordt gezet wegens overlast en of wangedrag kan en zal de Sportheventz-organisatie hier slechts een bemiddelende rol in spelen. De consequenties hiervan zijn voor de deelnemer zelf.

3.3

Ontstane schade veroorzaakt door deelnemers zelf kan op de deelnemers zelf verhaald worden. Partners met betrekking tot accommodaties en horeca zijn zelf vrij om de lokale autoriteiten in te schakelen daar wanneer dat nodig wordt geacht. De consequenties hiervan vallen niet onder de verantwoordelijkheid van Sportheventz.

3.4

Sportheventz behoudt zich het recht voor om te mogen fouilleren bij de toegang van alle Sportheventz- festiviteiten. Zoals aangegeven in artikel 2.12

3.5



Bij het overtreden van algemeen geldende reglementen, of specifiek opgestelde regels is Sportheventz vrij om deelnemers van het evenement te weren. Mocht er onduidelijkheid zijn over een ontstane situatie, dan ligt uiteindelijk het besluit bij de hoofdbeveiliging om wel of niet toegang te verlenen tot de festiviteiten en of een passende maatregel te nemen. Dit besluit zal genomen worden op basis van het principe van redelijkheid en billijkheid.

IV Alcohol

4.1.

Gebruik van Alcohol is toegestaan tijdens Sportheventz-festiviteiten mits de deelnemer voldoet aan de eisen die de lokale wetgever stelt aan de consumptie van alcohol. De consumptie van alcohol is op eigen verantwoordelijkheid. Bij overmatig gebruik van alcohol heeft de hoofdbeveiliging het recht de toegang tot de festiviteiten alsook toegang tot de transfers naar luchthaven of toernooi te ontzeggen om mogelijke escalaties te voorkomen.

4.2

Deelnemers zijn zelf verantwoordelijk voldoende water te drinken tijdens de evenementen van Sportheventz. Dit om uitdrogingsverschijnselen te voorkomen.

V. Drugs

5.1

Elke vorm van gebruik van drugs in het buitenland is conform lokale wetgeving illegaal en daarmee strafbaar. Het overtreden van lokale wetgeving is geheel op eigen verantwoordelijkheid en valt niet onder de verantwoordelijkheid van Sportheventz.

5.2

De organisatie van Sportheventz ontraadt ten zeerste het gebruik van (hard)drugs tijdens het evenement en toernooi. Sportheventz is verplicht medewerking te verlenen aan een mogelijk justitieel onderzoek van buitenlandse autoriteiten omtrent gebruik van drugs.

5.3

Bij verdenking van gebruik van drugs dient de deelnemer zich coöperatief op te stellen en medewerking te verlenen aan de beveiliging van Sportheventz. Bij vermoedens van drugsgebruik heeft de beveiliging de vrijheid toegang tot de festiviteiten te ontzeggen. Sportheventz informeert de gasten, middels dit document, dat de lokale autoriteiten zeer strenge straffen opleggen bij gebruik van drugs.

5.4

Het is verboden drugs te verhandelen op locaties van Sportheventz. Indien deelnemers in overtreding zijn zal hier aangifte van worden gedaan en zal ontzegging bij elke festiviteit van Sportheventz plaatsvinden.

VI (Verbaal) geweld

6.1

Fysiek en verbaal geweld of dreiging hiervan, richting partners, andere Sportheventz-gasten of crew van Sportheventz is onacceptabel. Bij verbale of fysieke ongepastheden wordt toegang tot het toernooi en andere festiviteiten ontzegd en de lokale autoriteiten ingeschakeld. Bij een conflict is leidend dat diegene die geweld hebben gebruikt dan wel hebben uitgelokt, toegang tot een evenement of toernooi van Sportheventz wordt ontzegd. De uiteindelijke beslissing tot toegang van activiteiten, ligt bij de hoofd- beveiliging van Sportheventz. In geval van ernstige delicten zal Sportheventz aangifte doen bij lokale autoriteiten.

6.2

Bij dreiging van geweld behoudt de organisatie van Sportheventz zich het recht voor om deelnemers de toegang tot de festiviteiten te ontzeggen.



VII Voetbaltoernooi & spelregels

Het voetbaltoernooi heeft een recreatief karakter en gedragingen dienen ook in die aard te zijn.

7.1.

Spelregels zijn conform het spelreglement dat te vinden is op de website van Sporteventz of onder dit document.

7.1.1

Overtreding van spelregels kan leiden tot passende sancties, deze sancties worden vastgesteld door de scheidsrechters eventueel in combinatie met de toernooicommissie.

7.1.2

Bij het ontbreken van duidelijke reglementen heeft uiteindelijk de toernooicommissie het recht het uiteindelijke oordeel te bepalen.

7.2

Verbaal of fysiek geweld of dreiging daarvan richting scheidsrechters, dan wel andere medewerkers van het toernooi leidt tot onmiddellijke uitsluiting van het toernooi.

7.3

De organisatie zorgt voor voldoende beveiligers tijdens het toernooi.

7.4

Er zal een eerstehulp post op of in de omgeving van het toernooi aanwezig zijn.

7.5

Bij onverwachte omstandigheden zoals noodweer, rellen, demonstraties, natuurrampen, calamiteiten door brand en weersomstandigheden, maatschappelijke onrust zoals oorlog of terroristische acties en of andere onoverkoombare gebeurtenissen, behoudt de organisatie zich het recht voor het toernooi te annuleren. Zie ook artikel 2.19.

7.6

Ontvangt een deelnemer tijdens het toernooi een rode kaart, dan speelt het betreffende team van de overtreder de wedstrijd uit met een speler minder. De gestrafte speler mag niet meer meespelen. Bij een 'doodsschop' geldt een schorsing voor het restant van het toernooi.

7.7

Niet op komen dagen of meer dan 1 minuut te laat aankomen voor een wedstrijd betekent een reglementaire 3-0 nederlaag voor het betreffende team. Elk deelnemend team heeft de verantwoordelijkheid om op tijd aan te vangen. De organisatie van Sporteventz verzorgt alle speelschema's en informatiepunten.

7.8

Vanuit de organisatie van Sporteventz wordt vervoer middels touringcars van en naar de toernooilocatie geregeld indien de locatie zich niet op loopafstand van het centrum bevindt. Vooraf wordt duidelijk gecommuniceerd waar en wanneer iedereen op de touringcar dient in te stappen. Indien een deelnemer of team geen gebruik maakt van deze service, of te laat op komt dagen dient zelf vervoer naar de toernooilocatie geregeld te worden. Eventuele kosten zijn voor rekening van de deelnemer(s). Men dient zich in de bussen te gedragen naar de geldende regels en dient aanwijzingen van reisleiding of de buschauffeur op te volgen.

7.9

Scheidsrechters worden deels door de organisatie afgevaardigd en deels door de deelnemende teams. Dit wordt vooraf gecommuniceerd middels de speelschema's. Komt het team dat dient te fluiten niet opdagen, of komt het betreffende team meer dan 1 minuut te laat, dan krijgt het eigen team een aftrek van 3 punten.



VIII. Opzegging

De Organisatie behoudt zich het recht voor om de deelnemingsovereenkomst zonder rechterlijke tussenkomst eenzijdig geheel of gedeeltelijk op te zeggen in de navolgende gevallen:

- a) Stillegging van haar bedrijfsvoering;
- b) Beslagleggen op (een deel van) bedrijfseigendommen of zaken bestemd voor de uitvoering van de deelnemingsovereenkomst;
- c) Blijvende onmogelijkheid om aan de verplichtingen uit de Deelnemingsovereenkomst te voldoen;

8.1

Opzegging geschiedt per e-mail (met ontvangstbevestiging aan het door de gast opgegeven e-mailadres;

8.2

Sporteventz is op geen enkele wijze aansprakelijk voor eventuele schade, hoe ook genaamd of onder welke titel dan ook, als gevolg van de opzegging van de Deelnemingsovereenkomst als in dit artikel bedoeld. Sporteventz zal - voor zover mogelijk - de reissom restitueren.

IX Akkoordverklaring

9.1.

De algemene voorwaarden zijn beschikbaar op www.sporteventz.nl. Voor inschrijving dient inschrijver/bezoeker zich akkoord te verklaren met de algemene voorwaarden, door middel van het aanvinken van het daartoe bestemde vakje (akkoord algemene Voorwaarden).

9.2.

Bij de Organisatie is gedurende het evenement op verzoek van een bezoeker een afschrift van deze algemene voorwaarden verkrijgbaar.



Het toernooi en de toernooiregels

- Je speelt op natuur- of kunstgras. Vervoer naar de toernooilocatie is geregeld.
- Op de toernooilocatie zijn kleedruimtes en douchesaanwezig.
- Je speelt 7 tegen 7 op een half voetbalveld met daarvoor bestemde goals. Er mag onbeperkt gewisseld worden. Een gewisselde speler mag later in de wedstrijd weer invallen.
- Je schoenen mogen geen aluminium noppen hebben. Heb je dat wel, dan mag je niet meedoen zolang je geen ander schoeisel hebt geregeld.
- Je speelt 15 minuten per wedstrijd. Er wordt niet gewisseld van helft. Er geldt geen blessuretijd. De klok en dus het speelschema loopt automatisch door. Bij het afgaan van de zoemer starten de wedstrijden en bij de volgende zoemer is het einde wedstrijd. Het spel ligt dan direct stil. In de meeste gevallen zitten er 5 minuten tussen de wedstrijden. Je hebt zelf de verantwoordelijkheid om je tijdig te melden bij het speelveld. Niet op komen dagen of meer dan 1 minuut te laat aankomen betekent een reglementaire 3-0 nederlaag voor jouw team. Je toernooirooster ontvang je op voorhand, hier staan de tijden en veldnummers op vermeld.
- Scheidsrechters worden deels door de organisatie afgevaardigd en deels door de deelnemende teams. Ook dit is verwerkt in het toernooischema. Controleer dit goed! Als je team staat ingepland om te fluiten, dan bepaal je onderling wie er fluit. Kom je niet opdagen voor het fluiten of kom je meer dan 1 minuut te laat, dan krijgt je team een aftrek van 3 punten. De scheidsrechters ontvangen een fluit en een rode en gele kaart. Heb je gefloten? Geef dan na de wedstrijd direct de score door aan een medewerker van Sporteventz. Er staat altijd een medewerker dichtbij het veld. Geef het materiaal aan de volgende scheidsrechter.
- Buitenspel is niet van toepassing en strafschoppen worden genomen vanaf 8 meter.
- Indien 2 teams in dezelfde kleur tegen elkaar spelen zijn er hesjes beschikbaar. Het uitspelende team speelt met hesjes.
- Er wordt getost om de aftrap. De scheidsrechter bepaalt jouw speelhelft.
- Voor de poulefases geldt: Winst = 3 punten, gelijkspel = 1 punt, verlies = 0 punten.
- Bij gelijke stand in de poule geldt het doelsaldo als zwaarst. Is deze gelijk dan gelden het aantal gescoorde doelpunten/punten het zwaarst. Als dit ook een gelijkspel is dan geldt het onderlinge resultaat. Staan de teams dan nog gelijk, dan komt er een penalty shootout (zie hieronder).
- Bij gelijke stand in de finalerondes brengen penalty's de beslissing. Er wordt geloot wie er mag starten. Beide teams nemen 3 strafschoppen, het team met de meeste goals wint. Bij gelijke stand na 3 penalty's nemen beide teams een gelijk aantal penalty's net zolang een team de penalty mist.
- Heb je een blessure opgelopen? Er is een professionele eerder eerstehulp post aanwezig op het complex of een dokter op oproepbasis.
- Ontvang je een gele kaart? Dan mag je 2 minuten niet spelen. Er mag wel een wisselspeler het veld in voor jou. Ontvang je een rode kaart, dan verlaat je het veld definitief. Er mag dan geen vervanging het veld in. Bij een 'doodsschop' word je verwijderd uit het toernooi en geweerd bij de overige activiteiten.



- Verder gelden de normale KNVB- spelregels voor overige zaken.
- In gevallen waarin dit reglement niet voorziet, beslist de wedstrijd- of toernooileiding.
- Eten en drinken koop je aan de bar en mag niet op de velden genuttigd worden. Een verzoek van de organisatie is om afval zelf te deponeren in de afvalbakken. Laat dit niet liggen op en bij de velden.
- Dan is er nog de 3e helft bokaal! Zowel 1 voor de dames als de heren. Dit wordt gejureerd op basis van gezelligheid en sportiviteit, maar ook op het consumptieverbruik.